

## 1.1 Leitziel Verkauf

### 1.1.1 Richtziel Verkaufspsychologie und -persönlichkeit

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung des kundengerechten Umgangs bewusst und sind bestrebt, erfolgreich zu kommunizieren und sich als Persönlichkeit weiter zu entwickeln.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.1.1	... identifiziere mich mit dem Beruf und meinem Arbeitsumfeld. Ich bin bin fähig, meine Persönlichkeit einzubringen und weiter zu entwickeln.	K3	X						MK 2.5 SK 3.3 / 3.6	
1.1.1.2	... wende einen dem Kunden angepasste Sprache an. Dazu verfüge ich über einen angemessenen Wortschatz und setze die Fachsprache und die Begriffe verständlich ein.	K3			X				MK 2.5 SK 3.6	
1.1.1.3	... bin fähig, verbal und nonverbal mit Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden angemessen zu kommunizieren.	K3	X						MK 2.6 SK 3.6	
1.1.1.4	... bin in der Lage, auf unterschiedliche Kunden und ihre Wünsche angemessen einzugehen.	K5				X			MK 2.5 / 2.6 SK 3.3 / 3.7	

### 1.1.2 Richtziel Verkaufshandlung

Floristinnen und Floristen sind fähig, selbstständig und eigenverantwortlich Kunden mit unterschiedlichen Bedürfnissen situationsgerecht zu beraten und bedienen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.2.1	... kenne meine Handlungsbereiche und bin in diesen fähig, nach den betrieblichen Vorgaben zu prüfen, zu vergleichen und zu entscheiden.	K5					X		SK 3.1	
1.1.2.2	... berate Kunden nach den Regeln des Beratungsprozesses bedürfnisgerecht und gemäss den Zielen meines Betriebes.	K5				X			MK 2.5 SK 3.1	
1.1.2.3	... erkenne die Besonderheiten des Telefonverkaufs und setze die betrieblichen Vorgaben um.	K3			X				MK 2.5 SK 3.1	
1.1.2.4	... bin fähig, selbstständig Kundenbedürfnisse und Wünsche zu erfassen.	K4				X			MK 2.5 SK 3.1	
1.1.2.5	... bin fähig, eine umfassende und zielgerichtete Bedarfsanalyse bei typischen Kundengruppen vorzunehmen.	K5						X	MK 2.5 SK 3.1	

### 1.1.3 Richtziel Verkaufsadministration

Floristinnen und Floristen erkennen die grundlegenden Zusammenhänge der Verkaufsadministration und arbeiten sorgfältig und pflichtbewusst. Sie beherrschen das Bestellwesen, die Kalkulation, die Offertenerstellung und den Zahlungsverkehr.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.3.1	...zeige die Möglichkeiten und das Vorgehen für Bestellungen auf und setze die entsprechenden Schritte selbständig und verantwortungsbewusst um.	K3			X				MK 2.2 SK 3.1	
1.1.3.2	... kenne die in meinem Betrieb üblichen Kalkulationsfaktoren und wende sie an.	K3		X					MK 2.2 SK 3.1	
1.1.3.3	... bin fähig, aufgrund einer Kundenanfrage eine einfache Offerte zu erstellen.	K5					X		MK 2.2 SK 3.1	
1.1.3.4	...kenne die verschiedenen Zahlungsarten und nehme die in meinem Betrieb üblichen Zahlungen korrekt und sicher an.	K3			X				MK 2.3 SK 3.1	

### 1.1.4 Richtziel Verkaufsförderung

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung des Marketings für den Geschäftserfolg und wenden die Prinzipien und Instrumente für die Gestaltung des erfolgreichen Verkaufens selbständig an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.1.4.1	...bin in der Lage, Innen- und Aussenräume ansprechend und verkaufsfördernd zu gestalten.	K3				X			MK 2.7	
1.1.4.2	... bin fähig, die Werkstücke entsprechend den Gegebenheiten der Räumlichkeiten zu präsentieren.	K3		X					MK 2.7	
1.1.4.3	...kenne die Auswirkungen der verschiedenen Werbemassnahmen und setze sie bei meiner Arbeit gezielt im Sinne des Betriebes ein.	K3			X				SK 3.2	
1.1.4.4	.... bin fähig, Werkstücke, werbewirksam, ökonomisch und ökologisch sinnvoll zu verpacken. Dabei beachte ich die Thematik und die äusseren Bedingungen.	K3		X					MK 3.2	

## 1.2 Leitziel Floristik

### 1.2.1 Richtziel Kulturelle Grundlagen

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung der geschichtlichen Hintergründe bewusst und erkennen deren Wert für und den Einfluss auf die Floristik.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.1.1	... wende Kenntnisse aus Geschichte und Gegenwart beim Verkauf an und nutze sie für das verkaufsorientierte, thematische und räumliche Gestalten.	K3					X		MK 2.2 SK 3.2	
1.2.1.2	... vergleiche die Arbeitsweisen und zeige deren Vor- und Nachteile auf.	K2						X	MK 2.2	
1.2.1.3	...informiere mich über die traditionellen und zeitgemässen Werkstücke und vergleiche sie mit aktuellen Gestaltungen.	K3			X				MK 2.2 SK 3.2	
1.2.1.4	... Ich informiere mich über die regionale und kulturelle Verankerung der Blume und unseres Berufsstandes. (K3)	K3	X						MK 2.2 SK 3.2	

### 1.2.2 Richtziel Floristisches Gestalten

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der Gestaltungslehre und deren Prinzipien und Regeln und wenden diese fachgerecht und sicher an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.2.1	... wende die Kriterien der floristischen Gestaltungslehre in der Arbeitsplanung und der praktischen Umsetzung an und erläutere sie an fertigen Werkstücken.	K3					X		MK 2.6	
1.2.2.2	... wende die gestalterischen Gesetzmässigkeiten in der Praxis bewusst an.	K3				X			MK 2.6	
1.2.2.3	... setze die Werkstoffe und gestalterischen Hilfsmittel ihrer Wirkung entsprechend bewusst und gezielt ein.	K3				X			MK 2.6	
1.2.2.4	... kenne die Wirkungsweise der verschiedenen Proportionen und bin fähig, diese zu erklären und zu begründen wie auch anzuwenden.	K3					X		MK 2.6	
1.2.2.5	... bin fähig, für verschiedene Anlässe die Kunden zu beraten und die entsprechenden Werkstücke anzufertigen.	K4					X		MK 2.6 SK 3.4	

### 1.2.3 Richtziel Gestalterische Hilfsmittel

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung und die Einsatzmöglichkeiten gestalterischer Hilfsmittel und setzen diese fachgerecht und wirkungsvoll ein.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.3.1	... setze die verschiedenen Gefäße funktionsgerecht und gestalterisch optimal ein.	K3				X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.2	...führe eine typengerechte Anwendung und Montage der Kerzen fachgerecht aus.	K3		X					MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.3	... bin fähig, die Integration und Verarbeitung von Band und anderen Textilien fachgerecht auszuführen.	K3			X				MK 2.1	
1.2.3.4	... setze weitere gestalterische Hilfsmittel zweckmässig ein.	K3					X		MK 2.1	

### 1.2.4 Richtziel Technische Hilfsmittel

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung und Einsatzmöglichkeiten technischer Hilfsmittel und setzen diese fachgerecht und zweckmässig ein.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K - Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.4.1	... setze die gebräuchlichen technischen Hilfsmittel optimal und zweckmässig ein und entsorge diese gemäss den Vorgaben.	K3			X				MK 2.1	
1.2.4.2	... setze die verschiedenen Steckhilfsmittel und Unterlagen zweckmässig ein. Ich informiere mich über Neuheiten.	K3			X				MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.3	... bin in der Lage, das geeignete Werkzeug für meine Arbeiten einzusetzen und mich bei der Arbeit vor Verletzungen zu schützen.	K3	X						MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.4	... setze die verschiedenen Verpackungsmaterialien im täglichen Gebrauch zweckmässig ein und wende die geeignete Verpackungsart an.	K3		X					MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.5	... nutze die Möglichkeiten von technischen Hilfsmitteln zur Arbeits – und Effizienzsteigerung bei meiner Arbeit.	K3			X				MK 2.1 SK 3.1	
1.2.4.6	... zeige anhand von Beispielen auf, welche Infektionsgefahren und möglichen Gefahren in meinem Arbeitsbereich bestehen. Vor diesen schütze ich mich konsequent und fachgerecht.	K3			X				MK 2.1 SK 3.1	

### 1.2.5 Richtziel Arbeitsorganisation

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung der effizienten und zielorientierten Arbeitsorganisation und Administration in der Warenbeschaffung bewusst und setzen diese in ihrem Arbeitsbereich um.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.5.1	... setze die unterschiedlichen Qualitäten der vorhandenen Produkte zweckmässig ein.	K3			X				SK 3.1	
1.2.5.2	... zeige die Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Warenbeschaffungsorte auf und erledige alle Abläufe gemäss betrieblichen Vorgaben.	K3			X				MK 2.2 SK 3.1	
1.2.5.3	... zeige die Produktionsorte der Floralien auf, erläutere die Besonderheiten und setze mein Wissen im Verkaufsgespräch fachgerecht ein.	K3			X				MK 2.2	
1.2.5.4	... bin fähig, unseren Kunden die Bedeutung und die Unterschiede der gängigen Labels zu erklären.	K2		X					MK 2.2	

### 1.2.6 Richtziel Arbeitsweise und Abläufe

Floristinnen und Floristen entwickeln ein Bewusstsein und eine Wertschätzung für Werkstoffe. Sie zeigen für unterschiedliche Werkstücke die entsprechende Vorgehensweise auf und begründen geeignete Abläufe und Techniken in ihrem Arbeitsbereich.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.6.1	... bin fähig, die Arbeitsweise des Bindens fachgerecht und technisch einwandfrei anzuwenden. Ich plane das Vorgehen und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus.	K3				X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.6.2	... bin fähig, die Arbeitsweise des Steckens variantenreich und fachgerecht anzuwenden. Ich plane das Vorgehen und führe die nötigen Vorarbeiten sorgfältig aus.	K3			X				MK 2.1	
1.2.6.3	... bin fähig, die Arbeitsweise des Pflanzens unter Berücksichtigung von thematischen, pflanzensoziologischen und gestalterischen Vorgaben fachgerecht anzuwenden.	K3				X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.6.4	... bin fähig, weitere Arbeitsweisen anzuwenden, um Werkstoffe und Hilfsmittel fachgerecht zu verarbeiten.	K3						X	MK 2.1 SK 3.1	
1.2.6.5	... setze die verschiedenen Arbeitsweisen in der Praxis zweckmässig ein. Dabei beschreibe und begründe ich die Verarbeitung fachlich korrekt.	K5						X	MK 2.1 SK 3.1	

**1.2.7 Richtziel Umweltschutz**

Floristinnen und Floristen sind sich der Notwendigkeit des Umweltschutzes und der fachgerechten Bewirtschaftung von Abfällen bewusst und handeln in ihrem Arbeitsbereich verantwortungsvoll.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.2.7.1	... setze die gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben zum Schutz der Umwelt bei meiner Arbeit pflichtbewusst um.	K3	X						SK 3.1	
1.2.7.2	... vermeide, vermindere, recycle und entsorge Abfälle konsequent und korrekt gemäss den gesetzlichen Normen und betrieblichen Vorgaben.	K3	X						MK 2.2 SK 3.1	

### 1.3 Leitziel Botanik

#### 1.3.1 Richtziel Morphologie und Fortpflanzung

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der äusseren Merkmale von Pflanzen und sind fähig, die verschiedenen Möglichkeiten der Fortpflanzung aufzuzeigen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.1.3	... arbeite die verschiedenen Fruchtarten fachgerecht in die floristischen Werkstücke ein.	K3				X			SK 3.2	
1.3.1.4	... setze die verschiedenen Wuchsformen in meinem Arbeitsbereich ein.	K3				X			SK 3.2	
1.3.1.6	... nutze die Kenntnisse über die Fortpflanzung bei meiner Arbeit und berate Kunden fachgerecht.	K5					X		MK 2.4	

### 1.3.2 Richtziel Anatomie und Physiologie

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung der Lebensvorgänge von Pflanzen für ihre Arbeit bewusst. Sie sind fähig, die inneren Merkmale von Pflanzen zu beschreiben, die Lebensvorgänge aufzuzeigen und daraus bewusst praktische Folgerungen abzuleiten.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.2.4	...bin fähig, die unterschiedlichen Bedürfnisse der Wasseraufnahme von Pflanzen zu bestimmen und geeignete Massnahmen in meinem Arbeitsbereich umzusetzen.	K3	X						MK 2.2 SK 3.1	
1.3.2.6	... zeige Kunden die Entwicklung bestimmter Pflanzen auf und berate sie bei Fragen fachgerecht.	K5				X			MK 2.2 / 2.5	

### 1.3.3 Richtziel Nomenklatur und Systematik

Floristinnen und Floristen erkennen die Bedeutung der botanischen Namen und sind sich über deren Herkunft bewusst. Sie kennen die verschiedenen Gruppen des Pflanzenreichs und ordnen sie nach entwicklungsgeschichtlichen Kriterien ein.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.3.2	...bin fähig, diese Kenntnisse in die Praxis umzusetzen und anzuwenden.	K3	X						MK 2.2	
1.3.3.3	... setze die Vertreter der verschiedenen Pflanzengruppen in floristischen Werkstücken gezielt und fachmännisch ein.	K3						X	MK 2.2.5	

**1.3.4 Richtziel Vererbung und Pflanzenzüchtung, Pflanzen und Lebensraum**

Floristinnen und Floristen sind fähig, grundlegende Phänomene der Vererbung zu beschreiben. Sie erkennen die Bedeutung der verschiedenen Klimazonen und der einzelnen Vegetationsgebiete.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.4.3	... bin fähig, auf der Basis meiner Kenntnisse zu Klimazonen und Vegetationsgebieten die Pflegeansprüche der Pflanzen zu bestimmen und umzusetzen.	K5						X	MK 2.7	

### 1.3.5 Richtziel Topfpflanzen, Balkon- und Kübelpflanzen

Floristinnen und Floristen kennen ein repräsentatives Segment aus dem Sortiment der handelsüblichen Topfpflanzen sowie Balkon- und Kübelpflanzen und sind fähig, diese fachgerecht einzusetzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.5.2	... informiere mich über die saisonale Verfügbarkeit von Topf- und auch Balkon- und Kübelpflanzen und wende mein Wissen im Verkaufsgespräch an.	K2				X			MK 2.5 /2.7 SK 3.3	
1.3.5.3	... kombiniere Topf-, Balkon- und Kübelpflanzen korrekt.	K3				X			MK 2.7	
1.3.5.4	... berate Kunden im Bereich der Bepflanzung und bin fähig, entsprechende Aufträge selbstständig auszuführen.	K3				X			MK 2.5 SK 3.31	

### 1.3.6 Richtziel Schnittblumen, Schnittgrün, Gehölze und Trockenmaterialien

Floristinnen und Floristen kennen ein repräsentatives Segment der handelsüblichen geschnittenen Floralien und sind fähig, diese fach- und kundengerecht einzusetzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.6.1	... nutze meine Kenntnisse über die Schnittblumen im täglichen Arbeitsbereich im Einkauf und in der Kundenberatung fach- und kundengerecht.	K3		X					MK 2.6 SK 3.3 / 3.6	
1.3.6.2	... nutze meine Schnittgrünkenntnisse fachgerecht.	K3		X					MK 2.5 / 2.7	
1.3.6.3	... beschreibe die Einsatzbereiche der verschiedenen Gehölze und setze diese fachgerecht ein.	K3					X		MK 2.7 SK 3.3	
1.3.6.4	... bin fähig, Trockenmaterial in meinem Arbeitsbereich fach- und kundengerecht einzusetzen.	K3		X					MK 2.6 SK 3.3	

### 1.3.7 Richtziel Pflanzenpflege und Pflanzenschutz

Floristinnen und Floristen sind sich der Bedeutung der sach- und fachgerechten Pflege von Pflanzen bewusst. Sie pflegen Pflanzen und schützen diese gemäss Vorgaben selbständig und zuverlässig.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.3.7.1	... bin fähig, die Pflanzen in meinem Arbeitsbereich selbständig und fachgerecht zu pflegen und zu schützen. Besondere Vorkommnisse melde ich meinen Vorgesetzten.	K3		X					MK 2.1 SK 3.3	
1.3.7.2	... erkenne die typischen Krankheitsbilder und Schädlinge an Pflanzen und berate Kunden bei Fragen fachgerecht.	K5					X		MK 2.1 SK 3.3	
1.3.7.3	... berate Kunden in Fragen des Pflanzenschutzes sowie der -pflege und empfehle die geeigneten Massnahmen für den Pflanzenschutz.	K5						X	MK 2.5 SK 3.3	

## 1.4 Leitziel Gestalten

### 1.4.1 Richtziel Grundlagen

Floristinnen und Floristen sind fähig, bewusst und gezielt zu beobachten, ihre Wahrnehmung festzuhalten und bei ihrer Arbeit umzusetzen.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.4.1.1	... setze Ideen skizzenhaft um.	K3			X				MK 2.1	
1.4.1.2	...wende die verschiedenen Techniken des Zeichnens wie Schraffieren, Punktieren etc. im Erstellen von Skizzen an.	K3			X				MK 2.1 / 2.6	
1.4.1.3	... bin fähig, an den Werkstoffen die Grundformen zu erkennen und diese zielorientiert einzusetzen.	K3					X		MK 2.1	
1.4.1.4	... bin fähig, Vorgaben bewusst miteinzubeziehen und zu verarbeiten. Ich setze die Beobachtungen bewusst und situationsgerecht bei meinen floristischen Arbeiten ein.	K3					X		MK 2.6 SK 3.3	
1.4.1.6	... setze Werkstoffe und Werkstücke räumlich durchdacht ein.	K3					X		MK 2.6 SK 3.3	

### 1.4.2 Richtziel Farbenlehre

Floristinnen und Floristen erkennen Wirkung und Aussage der Farbe und wenden diese bewusst im Gestalten an.

LZ - Nr.	Leistungsziele Betrieb / Ich...	K-Stufe	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Kompetenzen	Bemerkungen
1.4.2.1	... bin fähig, Farben durch verschiedene Lichtquellen gezielt einzusetzen und zu verändern.	K3					X		MK 2.6	
1.4.2.2	... kombiniere gezielt Werkstoffe und gestalterische Hilfsmittel in Farbklangen.	K3				X			MK 2.6	
1.4.2.3	... kombiniere gezielt verschiedene Werkstoffe mit Farbkontrasten und Farbharmonien.	K3					X		MK 2.6 SK 3.2	
1.4.2.4	... bin fähig, subjektive und objektive Farbstimmungen umzusetzen und zu benennen. Ich setze vorgegebene Farbstimmungen fachgerecht um.	K3					X		MK 2.6 SK 3.2	