

Weiterbildung

Kurstitel	Herausfordernde Gespräche erfolgreich meistern Konfliktsituationen fair verhandeln und einvernehmlich lösen		
Kurs-Nr.	08/2017		
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> - Sie planen konstruktive Gespräche mit Entwicklungsmöglichkeiten für sich selber und die Lernenden. - Sie gestalten Ihre Gespräche kurz und mit klaren Ergebnissen. - Ihre Aussagen in Gesprächen sind lösungsorientiert ohne Suche nach Schuldigen, Ursachen und Erklärungen. - Sie beobachten anstatt zu bewerten. - Sie gehen zuversichtlich in die Gespräche mit Ihren Lernenden. - Sie führen kompetente und wertvolle Dialoge mit Ihren Lernenden. - Die Stimmung in Gesprächen mit Ihren Lernenden beschreiben Sie als optimistisch und leicht. 		
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Geduldig und genau Zuhören - Situationen wertfrei wahrnehmen - Partnerschaftlicher Dialog - Umgang mit Widerständen - Vertrauensbildung und gemeinsamer Erkenntnisfortschritt - Reflexion der eigenen Gesprächspraktiken - Stärkung der natürlichen Autorität - Arbeit an persönlichen Beispielen 		
Arbeitsweise	Kurzreferate, Einzel- und Gruppenübungen, Fallbesprechungen, moderierter Erfahrungsaustausch		
Zielpublikum	Lehrpersonen IDM Interlaken, Spiez, Thun, Zweisimmen		
Voraussetzungen	keine		
Abschluss-Qualifikation	<input checked="" type="checkbox"/> Attest / <input type="checkbox"/> Zertifikat / <input type="checkbox"/> Diplom		
Anbieter	Berufsbildungszentrum IDM, Thun		
Kursleitung	Beatrice Kaufmann, Geschäftsführerin kaufmann.learning gmbh Eidg. dipl. Betriebsausbilderin HFP, Prüfungsexpertin D&A, Kommunikations-trainerin NDS		
Kursleitung, Beratung	Christian Schläppi, Abteilungsleiter BBZ IDM MAS Supervision und Organisationsberatung, Kommunikationstrainer NDS P 033 227 33 42/44		
Daten	Donnerstag	22.03.2018 / 6h	08.30 - 16.30 Uhr
Zeiten	Donnerstag	03.05.2018 / 3h	18.00 - 21.15 Uhr
Total Stunden	9 Stunden		
Ort	IDM Thun, Zimmer noch offen		
Teilnehmerinnen / Teilnehmer	Mind: 10	Max: 14	
Kurskosten	CHF 270.00		
Anmeldung	bis 15.12.2017 per Mail oder telefonisch bei Silvia Fink, Tel. intern 1072 oder 1111		
Allgemeine Bestimmungen	siehe Homepage		
Auskunft	siehe Kursleitung		